



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

RAPPORT ANNUEL
2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	1
LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	2
LA MISSION DE L'ORGANISME	2
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
LE FINANCEMENT	3
LA VISIBILITÉ	3
LES RESSOURCES HUMAINES	5
LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	8
LES SESSIONS DE GROUPE	8
LA CLINIQUE DU ROSEAU	9
LE PROGRAMME CADOE	10
SSS-PACE 2019-2020	11
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE	14
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS	15
LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS!	21
LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE	23
OUVERTURE EN SOIRÉE	23
ESPACE PARENT	23
CLUB DE MARCHÉ	23
LE P'TIT COMITÉ MFBE	24
RENCONTRES INDIVIDUELLES	24
MIDIS-CONFÉRENCES	24
LES SUPER PAPAS	25
INSTALLATION ET VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO	25
HALTE-ALLAITEMENT	25
ESPACE TROUVAILLES	26
LES CONCOURS	26
LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	27
LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	28
LES REPRÉSENTATIONS	28

LA QUALITÉ DE MEMBRE.....	29
LA COLLABORATION.....	30
LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.....	33

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

C'est au nom des membres du conseil d'administration et des employés que nous vous présentons le rapport annuel d'activités de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins.

Nous sommes, encore cette année, très fiers des actions entreprises par toute l'équipe de l'organisme. Nos portes sont maintenant ouvertes les lundis soir afin de répondre aux besoins des familles qui ne pouvaient pas être rejointes de jour. Nous avons maintenu des services de qualité et adaptés tout au long de l'année.

Au-delà des défis en tant qu'organisme communautaire, 2020 s'est déroulée sous le signe d'un grand bouleversement de société avec la pandémie du COVID-19. En effet, les mesures sanitaires et l'arrêt de la majorité des entreprises de même que les écoles ont créé un important stress pour les familles qui se sont retrouvées sans repères. D'importants besoins ont pris une nouvelle ampleur, notamment au niveau financier et alimentaire, et les organismes communautaires ont dû intervenir rapidement au cœur de cette réalité.

Dès la fin mars, l'équipe dynamique et solidaire de la MFBE a su s'adapter en soutenant les services à la population, par exemple en assurant la distribution de paniers alimentaires d'urgence et en offrant des interventions et des animations directement au domicile des familles. La MFBE a aussi réinventé ses services en offrant ses groupes et du soutien à distance. Nous sommes d'ailleurs bien fiers de souligner que nous avons été une des premières ressources à réouvrir son service des droits d'accès supervisés et à offrir un soutien instantané de façon individuelle à plus de 800 familles et personnes âgées qui fréquentaient ou non l'organisme.

Par ailleurs, c'est avec fierté que nous confirmons avoir atteint notre objectif de la campagne de financement des locaux de la MFBE en 5 ans. Notre hypothèque sera entièrement remboursée au mois de mai 2020 et la MFBE a su démontrer, une fois de plus, la saine gestion financière de son organisme et une grande persévérance. Nous tenons à remercier les généreux donateurs et les personnes impliquées dans cette campagne. Chaque petit geste a fait une grande différence dans la réussite de notre projet. Nous avons la chance d'accueillir les familles dans un milieu de vie bien à nous, chaleureux et teinté de la générosité de pleins de gens de cœur. MERCI !

LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2019-2020, il était composé de :

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ▪ Madame Annie-Claude Lemieux | Présidente |
| ▪ Monsieur Martin Picard | Vice-président |
| ▪ Madame Mélanie Grenier | Trésorière |
| ▪ Madame Myriam Grondin | Secrétaire |
| ▪ Madame Christine Thabet | Administratrice |
| ▪ Madame Peggy Duquet | Administratrice |
| ▪ Madame Isabelle Gagnon | Administratrice |

Le conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Avenir d'enfants

Le 5 juin 2019, la Rôtisserie St-Hubert a sélectionné la MFBE pour effectuer une activité spéciale. Sous le thème « 5 à 8 Noir et Blanc », la population était invitée à acheter des billets pour un souper bénéfice.

Nous pouvons compter également sur des dons (argent, jouets ou autres matériaux) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes communautaires du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille.

LA VISIBILITÉ

SEMAINE DE LA FAMILLE

Dans le cadre de la Semaine de la famille en mai 2019, la MFBE a participé à la Journée de la famille de Ville Saint-Georges. Les familles étaient invitées à participer à un concours d'adresse en utilisant un lance-pierres géant et une cible. Différents prix de participation étaient remis aux enfants. Cet atelier a fait le bonheur des grands et des petits.

La MFBE a également collaboré en juin 2019, à Famille en Fête à Saint-Martin. Cet événement annuel se déroule sur 3 jours et propose gratuitement une gamme d'activités sportives et ludiques aux familles de la région. Différents partenaires contribuent également au succès de cette fête, soit la MDJ Beauce-Sartigan, le comité des loisirs de Saint-Martin et la Chambre de commerce de Saint-Martin.

ÉDITIONS MIDI TRENTE

Depuis plus de trois ans, la MFBE est un point de distribution des Éditions Midi trente. Cela permet d'offrir des outils concrets aux familles et aux intervenants de la région ainsi que d'assurer un financement à long terme dégagé par une certaine marge de profit généré par la vente des livres.

UN CADEAU POUR NOËL

Pour une 15^e année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité « Un cadeau pour Noël » qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Durant deux semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population afin de présenter les organisations et amasser des cadeaux pour les enfants des familles vulnérables fréquentant nos organismes. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année dont le Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Pomerleau, Boa-Franc, BID GROUP TECHNOLOGIES LTD Comact division, Librairie Sélect, Place Bureau et Conception Paragraphe. Spécialement afin de souligner le 15^e anniversaire, l'organisation « Un cadeau pour Noël » a fait le tirage d'une entrée gratuite au Parc-O-Fun pour une famille de 4 personnes. Un merci spécial au Parc-O-Fun pour cette commandite et à l'entreprise Marie-Cake pour la décoration du kiosque au Carrefour Saint-Georges. Également, nous soulignons la générosité de M. Hugues Drouin et les pilotes de l'aéroport de Saint-Georges qui ont permis à 15 familles de la MFBE et de l'AFMRC d'effectuer un vol d'avion gratuitement au-dessus de la Ville de Saint-Georges au cours du mois de décembre 2019.

JOURNÉE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE

Pour l'année 2019-2020, l'activité du 26 janvier 2020 visant à souligner l'alphabétisation familiale a été annulée quelques jours avant sa tenue. Pour des raisons hors de notre contrôle, l'équipe d'animation engagée pour l'événement s'est désistée. La poursuite de cet événement sera néanmoins maintenue dans l'avenir, puisqu'elle rejoint un grand nombre de familles du territoire chaque année.

LES RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL

Fonction	Employés	Horaire / semaine
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Coordonnatrice des Aînés Flyés!	Josée Chénier	Temps plein (38 h)
Responsable des droits d'accès supervisés	Étienne Royer	Temps plein (35 h)
Intervenantes aux droits d'accès supervisés	Jinny Vachon Karine Doyon Jessica Bureau Camille Larochelle-Carrier Sarah Rodrigue Sarah Paprocki	Temps partiel (15 h)
Éducatrices auprès des enfants (Répit)	Mélanie Nadeau Marjolie Fortin Francess Champagne	Temps partiel (21 h) Temps partiel (28 h)
Adjointe administrative-comptable	Karine Lebreux	Temps plein (35 h)
Responsable du programme PACE et des animations de groupes	Bianca Lessard Francess Champagne	Temps plein (35 h)
Responsable des animations de groupes	Audrey Dupuis	Temps plein (35h)
Animatrices de groupes	Chantal Poulin Mélanie Nadeau	Variable
Animateur – Entretien du bâtiment	Miguel Pruneau	Temps plein (35 h)
Préposée à l'accueil	Charline Poulin Jérémy Rodrigue	Temps partiel (21 h)
Entretien ménager	Magaly Pomerleau	Variable

LES BÉNÉVOLES

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	6 stagiaires 1 bénévole	1771 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	172 heures
Droits d'accès supervisés	4 bénévoles	187,5 heures
Représentation	2 bénévoles	9 heures
Activités spéciales / comité de financement et de visibilité	29 bénévoles	127,5 heures
Répit et gardiennage	3 bénévoles	93 heures
Ressources humaines	2 bénévoles	9 heures
Rénovation, entretien	1 bénévole	32 heures
Les Aînés Flyés!	143 bénévoles	1429 heures
TOTAL	214 bénévoles	3830 heures

Au total, **191 bénévoles différents** ont offert de leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 2 stagiaires en technique de travail social, 2 stagiaires en technique policière et 2 stagiaires en technique d'éducation spécialisée qui se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE, des droits d'accès supervisés et des différents groupes d'animation. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé dans les locaux de l'organisme. Les employés ont mis la main à la pâte pour préparer le souper. L'activité fut très appréciée par les employés, les membres du conseil d'administration et tous les bénévoles présents.

LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE

LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 17 sessions de groupe s'adressant principalement aux parents, mais également aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage et, au besoin, le remboursement des frais de déplacement aux parents pour certains groupes.

**** Il est à noter que nous avons eu une diminution du nombre de groupes pour l'année 2019-2020 pour diverses raisons exceptionnelles. Suite à des décisions organisationnelles au CISSS Chaudière-Appalaches, la MFBE n'est plus partenaire du groupe Parents d'Ados et n'anime plus Vie de famille : de la discipline à l'amour. De plus, dans le respect des mesures gouvernementales découlant de la pandémie mondiale du COVID-19, nous n'avons pu offrir certains groupes à la session d'hiver 2020, notamment ABC de l'encadrement et les purées de bébé.*

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPE

Titre du groupe	Description	Ressources	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
Y'APP (Y'a personne de parfait)	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 5 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	2 intervenantes MFBE 1 infirmière du CISSS-CA	2 sessions à St-Georges	13 parents 5 enfants

ABC de l'encadrement	<p>Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.</p> <p>Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, etc.).</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>1 stagiaire</p>	<p>1 session à St-Éphrem</p>	<p>5 parents</p>
Atelier Purée de bébé	<p>Pour les parents de poupons.</p> <p>Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et saine pour la santé. Volet théorique et pratique.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p>	<p>11 sessions à St-Georges</p>	<p>51 parents</p> <p>45 poupons</p>
Éveil 12-24 mois	<p>Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois.</p> <p>Session de 4 rencontres parents / enfants portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.</p>	<p>2 intervenantes MFBE</p> <p>2 stagiaires</p>	<p>2 sessions à St-Georges</p>	<p>9 parents</p> <p>9 enfants</p>
Vie de famille : De la discipline à l'amour	<p>Pour les parents d'enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p> <p>Session de 7 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>1 intervenant CISSS-CA</p>	<p>1 session à St-Georges</p>	<p>5 parents</p>

LA CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à offrir des ateliers prénataux et des suivis de grossesse à la MFBE en partenariat avec 2 médecins, 2 sages-femmes, la clinique Pro-Physio et une accompagnante à la naissance. Les suivis de grossesse sont répartis en 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 2 volets soit :

1. Rencontre de groupe, animée par le médecin ou la sage-femme, informant les futurs parents sur le développement global du bébé;

2. Atelier de groupe, animé par un invité, lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, postures lors de la grossesse, portage de bébé, préparation à l'accouchement et points de pression).

Une cinquième et une sixième rencontre (facultatives) sont également proposées aux parents qui le désirent. Elle porte sur l'aide à l'allaitement et les techniques Bonapace. Elles sont animées par une sage-femme.

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action par le biais d'un volet pratique.

Cette année, 3 groupes ont été formés. Ce sont 50 futures mamans et 21 futurs papas qui ont participé aux ateliers.

LE PROGRAMME CADOE

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voir compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial.

Pour l'année 2019-2020, les ateliers de groupe ont été coanimés par une intervenante de la MFBE ainsi qu'une travailleuse sociale du CISSS-CA. Deux sessions de groupe ont été offertes à la Maison de la Famille. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants. La MFBE collabore également à des rencontres CCC (Concertation clinique CADOE) avec différents partenaires du CISSS-CA (Centre jeunesse, CRDI-CRDP, infirmières, chefs de programme, travailleurs sociaux et orthophonistes) pour le suivi de certaines familles ciblées. Cette année, la MFBE a participé à 14 rencontres CCC.

Suivi statistique pour le programme CADOE

	Nombre de parents	Nombre d'enfants	TOTAL
Automne 2019	4	6	10
Hiver 2020	6	4	10

*** À noter que le groupe de la session d'hiver 2020 n'a pu être offert en totalité considérant les mesures découlant de la pandémie du COVID-19. Toutefois, un lien téléphonique et vidéoconférence a été maintenu avec chacun des participants pendant cette période.

SSS-PACE 2019-2020

DESCRIPTION DU PROJET

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans provenant d'un milieu à risque et / ou vulnérable.

LE PROGRAMME

Celui-ci est divisé en 3 volets et se compose d'une série de rencontres de 2h30 chacune pendant 10 semaines.

- **Le volet parents** : Il est constitué de 6 rencontres. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et aux compétences parentales.
- **Le volet enfants** : Il contient 15 rencontres à raison de 2 fois par semaine, soit le mardi et le vendredi. Au total, les enfants bénéficient de 5 heures en ateliers de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.
- **Le volet parents / enfants** : Pendant les 10 semaines du programme, 5 rencontres sont allouées au volet parents / enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et du lien d'attachement parents / enfants.

LES STATISTIQUES

Sessions	Enfants	Parents	Familles
Printemps 2019	8	9	7
Automne 2019	6	7	5
Hiver 2020	8	8	6
TOTAL	22	24	18

**** 51 ateliers ont été offerts au cours de l'année au lieu des 60 prévus en raison de tempêtes de neige et de la pandémie de COVID-19. Nous avons toutefois maintenu un lien téléphonique et vidéoconférence avec les familles.*

CAF-PACE :

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint un total de 469 participants, soit 189 parents et 280 enfants. Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des fêtes thématiques, des cuisines collectives, des cafés-rencontres et des activités familiales.

À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer à un **café-rencontre** portant sur divers thèmes. Un service de gardiennage est offert aux participants. Au cours de l'année 2019-2020, différents partenaires ont collaboré aux ateliers, soit Valérie Dion (conseillère en finances personnelles), Lysanne Laroche (physiothérapeute), Rachel Grégoire (initiative zéro déchet) et le CALACS Chaudière-Appalaches.

À plusieurs reprises au cours de l'année, nous avons organisé des **Caf-PACE Famille**. Les parents sont invités à vivre différentes activités familiales en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes, journées thématiques ou journées pédagogiques.

ACTIVITES EN FAMILLE :

Avril 2019.....Buffet de crêpes et confection de cartes de Pâques

Mai 2019.....Fête de la famille (Semaine de la famille)

Août 2019Pique-nique familial au parc Veilleux

Septembre 2019.....Fête d'automne et disco fluo

Octobre 2019.....Fête d'Halloween

Décembre 2019.....Sortie familiale à la piscine

Décembre 2019.....Fête de Noël

Janvier 2020.....Cinéma familial

Mars 2020.....Sortie familiale à la cabane à sucre

Dans le cadre de la Fête de la famille, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan soit :

	Fête de la famille	Journée de l'alphabétisation familiale	TOTAL
Enfants	300	Annulée	300
Parents / Tuteurs	200	Annulée	200
TOTAL	500	Annulée	500

CAF-PACE CUISINE COLLECTIVE :

Nous comptons actuellement trois groupes de cuisine collective qui, une fois par mois, sont invités à cuisiner à nos locaux. Pendant l'activité, un service de gardiennage est offert gratuitement. Cette année, les 18 participants ont bénéficié d'un total de 21 cuissons. Les cuisines collectives sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu'en juin, juillet et août pour les vacances d'été.

Cette année encore, les trois groupes de cuisine collective sont complets et la forte demande exige le maintien d'une liste d'attente pour les participants supplémentaires. En mars 2019, 18 participants sont en attente sur cette liste.

**** Il est à noter qu'en raison des mesures gouvernementales en lien avec la pandémie du COVID-19, les groupes de cuisine collective ont été arrêtés en mars 2020. Au lieu des 24 cuissons prévues, les participants ont donc pu bénéficier de 21 cuissons.*

RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT

Le **CISSS-CA, secteur Beauce**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur l'encadrement parental, la manipulation et la rivalité fraternelle de même qu'une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement langagier des enfants. Une animatrice de la bibliothèque municipale s'ajoute aux différents partenaires pour discuter de l'importance de la lecture auprès des enfants et animer diverses activités littéraires.

Enfin, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme peuvent également provenir du CISSS-CA, secteur Beauce, du CRDI / CRDP, des Centres de la petite enfance et de la Commission scolaire Beauce-Etchemins. Cette année encore, un partenariat a été réalisé avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare dans le cadre de la Journée de l'alphabétisation familiale.

LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un Centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et des carences sociales chez les enfants. Le service de halte-garderie est offert dans nos locaux trois après-midis par semaine, soit le mardi, mercredi et jeudi. Nous offrons aussi deux avant-midis à Saint-Côme-Linière, soit le mercredi et le jeudi ainsi qu'un après-midi par semaine à Saint-Théophile, soit le jeudi.

La MFBE se démarque par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Ce service est rendu possible, entre autres, grâce à la collaboration de bénévoles. Ce service est en fonction 44 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année, nous avons ajouté une éducatrice deux après-midis par semaine afin d'ouvrir la halte aux poupons âgés de 6 à 18 mois.

En 2019-2020, **180 familles** différentes et **253 enfants** ont utilisé notre service. Il y avait une moyenne de 5 présences-enfants par plage horaire. Au cours de l'année, nous comptons un total de **1687 présences-enfants**. En considérant les groupes offerts, nous offrons en moyenne, 8 plages horaires / semaine selon les besoins des participants. Cela représente une moyenne de 27 heures / semaine.

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir un maximum de 8 enfants 2-5 ans. Ce nombre peut augmenter à 12 lorsque nous avons la collaboration de stagiaires ou de bénévoles. Il peut également diminuer si les enfants sont âgés de moins de 2 ans.

LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

Volet droit de visite (DV)

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **69 familles** et à leurs **100 enfants** de bénéficier de visites supervisées. De ce nombre, 29 familles étaient nouvelles et 31 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2020, 38 dossiers sont actifs.

D'avril 2019 à mars 2020, **557 droits de visite** ont été organisés. De ce nombre, 466 ont été réalisés et 91 ont été annulés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 1506,5 heures de supervision, soit 1394 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 112,5 heures par des bénévoles.

Ouverture de dossiers des droits de visite 2019-2020 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Différentiel :
Cour Supérieure et mesure volontaire	9	13	-4
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	20	18	2
Total :	29	31	-2

Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées

Mesure volontaire entre les parents

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	1	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	5	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	0	2 h 00	3
1 visite / mois	1	2 h 30	0
Variable	0	3 h 00	4
		Variable	0
Total :	7	Total :	7

Cour Supérieure du Québec

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	6	1 h 00	1
1 visite / 2 semaines	11	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	0	2 h 00	3
1 visite / mois	1	2 h 30	0
2 visites / semaines	2	3 h 00	16
Variable	0	Variable	0
Total :	20	Total :	20

CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	12	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	8	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	2	2 h 00	8
1 visite / mois	5	2 h 30	0
2 visites / semaine	2	3 h 00	33
Variable	13	Variable	1
Total :	42	Total :	42

Volet droit de sortie (DS)

Le volet droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

Au cours de l'année, **39 familles** et **63 enfants** ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 12 familles étaient nouvelles et 16 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2020, 23 dossiers sont actifs.

D'avril 2019 à mars 2020, **849 droits de sortie** ont été organisés. De ce nombre, 809 ont été réalisés et 40 ont été annulés. Cela a nécessité 599,25 heures de supervision, dont 524,25 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 75 heures supervisées par des bénévoles. De ce nombre, 89 échanges ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant).

Le service des droits d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés aux parents en situation particulière (ex. : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s). Cette année, un total de **13 contacts téléphoniques** ont été organisés, soit 11 réalisés et 2 annulés.¹

¹ Notez que les données pour les contacts téléphoniques sont statistiquement incluses dans le volet de service des droits de sortie dû à leur charge organisationnelle équivalente.

Ouverture de dossier des droits de sortie 2019-2020 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Différentiel :
Cour Supérieure et mesure volontaire	7	10	-3
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	5	6	-1
Total	12	16	-4

Cour Supérieure du Québec

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	1	15	0	0	1	3
Total	20 familles					

Entente volontaire

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	5	3	0	0	0	2
Total	10 familles					

CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	3 fois / 4 semaines	Variable
Nombre de familles	4	4	0	0	0	1
Total	9 familles					

Références des familles utilisant le service des droits d'accès supervisés

Référents	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Volontaire entre les parents	8	10	18
Cour Supérieure	19	20	39
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	42	9	51
Total	69	39	108

Lieu de résidence des familles par MRC Droits d'accès supervisés - Cour Supérieure et entente volontaire

MRC	Droits de visite	Droits de sortie	Total
Beauce-Sartigan	12	23	35
Robert-Cliche	4	0	4
Etchemins	3	3	6
Nouvelle-Beauce	3	1	4
Appalaches	0	0	0
Autres (Lévis, etc.)	5	2	7
Total :	27	29	56

Droits d'accès supervisés – CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

MRC	Droits de visite	Droits de sortie	Total
Beauce-Sartigan	29	5	34
Robert-Cliche	4	0	4
Etchemins	3	1	4
Nouvelle-Beauce	1	1	2
Appalaches	0	0	0
Autres (Lévis, etc.)	5	3	8
Total :	42	10	52

Au total, le service des droits d'accès supervisés a rejoint **108 familles et 163 enfants** dans la dernière année en cumulant tous les services. De plus, nous avons effectué 22 rapports synthèse, soit 13 pour la Cour Supérieure du Québec, 3 pour les mesures volontaires et 6 pour le CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA.

LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS!

Les Aînés flyés débarquent chez-vous! vise à favoriser l'épanouissement des aînés de 50 ans et plus par l'implication et leur participation dans leur milieu. Ce projet vise à briser l'isolement des aînés en leur permettant de se rencontrer dans un local adapté pour eux à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et dans leur municipalité. Le projet est un complément aux services offerts aux aînés afin de les mobiliser et les concerter plus aisément pour connaître leurs intérêts et mettre en place des activités qui leur conviennent à proximité de leur demeure. Le but du projet est d'offrir un soutien de l'organisation d'activités par les aînés et pour les aînés.

Les Aînés flyés débarquent donc dans différentes municipalités de la MRC Beauce-Sartigan selon les besoins et les intérêts des aînés. En 2019-2020, près d'une trentaine d'activités différentes ont eu lieu dans 5 municipalités de la MRC Beauce-Sartigan, soit Saint-Georges, Notre-Dame-des-Pins, La Guadeloupe, Saint-Éphrem et Saint-Honoré. Chaque semaine, une municipalité est visitée par la coordonnatrice et elle soutient des échanges entre les aînés afin de les aider à organiser des activités par eux et pour eux. Une même activité peut regrouper plusieurs ateliers consécutifs et les membres intéressés sont libres de s'y inscrire selon leurs intérêts. Pour l'année 2019-2020, on compte un total de 403 ateliers et 5847 présences-aînés.

Une page Facebook a également été mise en place par la coordonnatrice du projet afin de communiquer et faire circuler l'information entre les *Aînés Flyés* des différentes municipalités. Près de 230 aînés participent à commenter et à diffuser les informations les concernant. Pour nos *Aînés Flyés* plus vulnérables physiquement, l'accès virtuel à l'information et aux activités leur permet de rester en contact avec le monde extérieur et, de ce fait, de briser l'isolement. Les aînés développent ainsi des liens d'amitié, un plus grand réseau social et un fort sentiment d'appartenance et de sécurité face à leur communauté.



Cuisine-partage



Participation au tournage
de l'émission *Les enfants de la télé*

LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE

OUVERTURE EN SOIRÉE

Depuis avril 2019, la Maison de la Famille est maintenant ouverte les lundis soir. Afin de répondre à la clientèle qui n'était pas disponible le jour, nous offrons maintenant des activités un soir par semaine. Nous effectuons des droits d'accès supervisés, des rencontres individuelles et nous offrons une présence pour un parent qui souhaiterait venir prendre un café et discuter tout simplement. De plus, plusieurs familles venaient pour profiter de l'Espace Trouvailles. Nous avons rejoint plus de 50 familles différentes lors de ces soirées.

ESPACE PARENT

Ce service offre l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger entre eux tout en profitant d'une collation et d'un café. Ce service est né d'une demande des familles qui souhaitaient avoir accès à nos locaux pour se réunir entre elles. Cet espace de discussion est offert aux familles une fois par mois. Au cours de l'année 2019-2020, 10 rencontres ont été offertes totalisant un nombre de 126 présences-parents et 163 présences-enfants.

CLUB DE MARCHE

Cette activité a été mise en place au cours de l'été 2018. Ce service est né d'une demande des familles qui souhaitaient se rencontrer tout en faisant des activités sportives extérieures gratuites. Il y a eu 2 rencontres durant les mois de juillet 2019. Ce sont 5 femmes, 1 homme et 6 enfants qui y ont participé.

LE P'TIT COMITÉ MFBE

Depuis octobre 2017, dans une optique d'*empowerment*, un comité de parents bénévoles a été formé pour s'impliquer dans l'élaboration et la réalisation des activités familiales de l'organisme. Pour l'année 2019-2020, 6 mamans siègent sur le comité et 9 rencontres ont eu lieu au cours de l'année. La MFBE offre gratuitement le service de gardiennage pendant les rencontres.

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Lors de situations de vie plus difficiles, certains participants font la demande pour des rencontres individuelles auprès des différents intervenants de la MFBE. Cette année, nous avons offert 59 rencontres auprès de 69 personnes. Différents thèmes liés à la vie personnelle, familiale ou amoureuse sont abordés au cours de ces rencontres.

MIDIS-CONFÉRENCES

En partenariat avec le regroupement *Vers l'avant, 0-5 ans!*, des ateliers sur l'encadrement parental sont offerts directement dans diverses entreprises auprès des travailleurs. Chaque atelier d'une durée d'une heure est présenté sous une formule « midi-conférence » pendant la période de dîner des travailleurs. En 2019, une conférence a été offerte à l'industrie Métal Sartigan totalisant 12 participant(e)s.

LES SUPER PAPAS

Des activités, du soutien et des trucs pour les papas! Dans le but de favoriser l'implication des pères dans le développement de leurs enfants, les Super Papas ont été mis en place en 2017. Pour la première fois, des activités sont offertes seulement pour les pères qui fréquentent généralement peu les ateliers et les activités régulières de la Maison de la Famille.

Activités	Nombre de papas	Nombre d'enfants
Tire sur neige et concours d'habiletés	15	31
BBQ des papas	19	38
<i>Canisse bottée</i> et jeux libres	2	5
Glissade et hockey-bottine	3	8

Pour l'année 2019-2020, 4 activités ont eu lieu pour un total de 39 présences-pères et 82 présences-enfants.

INSTALLATION ET VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO

À la suite d'une formation offerte par le CAA-Québec sur les systèmes de retenue pour enfants, la MFBE est reconnue pour l'installation et la vérification des sièges d'auto pour les enfants. En 2019-2020, nous avons installé 6 sièges d'auto. De plus, deux nouveaux employés ont été formés cette année.

HALTE-ALLAITEMENT

Chaque mercredi après-midi a lieu la halte-allaitement. En collaboration avec les infirmières du CISSS-CA, les sages-femmes de la Beauce et une bénévole d'Allaitement Québec accueillent les femmes qui ont besoin de conseils et de soutien en lien avec l'allaitement. De plus, elles peuvent échanger entre elles et s'entraider. En 2019-2020, ce sont 95 femmes et leur bébé qui se sont présentés à la halte, et ce, parfois à plus d'une reprise.

ESPACE TROUVAILLES

Suite à de nombreux dons matériels de la population, la Maison de la Famille a mis en place, en 2018, un espace pour emmagasiner le matériel reçu tout en permettant aux familles de venir chercher gratuitement divers articles usagés : vêtements pour les enfants 0-5 ans, jouets, livres et articles pour bébé. Espace Trouvailles est un service très populaire : plus de 500 familles ont utilisé ce service tant pour venir chercher du matériel que pour en donner.

LES CONCOURS

L'organisme organise régulièrement différents concours afin de pouvoir remettre des surprises aux familles qui fréquentent l'organisme. Plusieurs entreprises locales collaborent à ces concours en offrant diverses commandites. Pour 2019-2020, 6 concours ont été organisés totalisant une valeur d'environ 1000 dollars.

- Avril 2019 : 4 entrées gratuites pour Beauce-Carnaval
- Mai 2019 (fête des Mères) : un sac à main gracieusement offert par Kassiopeia
- Juin 2019 (fête des Pères) : 4 coupes de cheveux père/enfant offertes par KRWN
- Septembre 2019 : 2 places pour des enfants 2-5 ans aux activités Girouettes offertes par Cardio 4 saisons
- Septembre 2019 : Repas familiaux pour une semaine en partenariat avec Marché Gourmand un des 2
- Février 2020 (St-Valentin) : Un panier-cadeau pour faire une fondue au chocolat

LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Au cours de l'année 2019-2020, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation « Intervenir en contexte de diversité culturelle » (5 personnes, 1 journée)
- Formation « MOOC en TDAH » (1 personne, 7 journées)
- Formation « Premiers soins en santé mentale » (2 personnes, 2 journées)
- Rencontre nationale des organismes familles (9 personnes, 2 journées)
- Formation « Intervenir auprès des pères en détresse » (1 personne, 2 journées)
- Formation « Nouvelles technologies et violence conjugale » (2 personnes, ½ journée)
- Formation « L'autodiscipline bienveillante » (3 personnes, ½ journée)
- Formation « Réseau de vérification de sièges d'autos » (2 personnes, ½ journée)
- Formation « Anxiété chez les enfants » (2 personnes, 1 journée)
- Formation « Intervenir pour faire grandir : le développement du cerveau » (3 personnes, ½ journée)
- Formation « RCR » (6 personnes, 2 journées)
- Formation nationale sur les services des droits d'accès supervisés (2 personnes, 2½ journées)
- Rencontre nationale du regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès supervisés (2 personnes, 1 journée)
- Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques » (1 personne, 3 journées)
- Formation « Comment bien gérer vos réseaux sociaux et la réputation numérique de votre organisme » (1 personne, ½ journée)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès supervisés. Cette année, nous avons formé 7 personnes à raison d'une journée.

LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

PRÉSENTATION DE L’ORGANISME :

- Salon des ressources : pour les étudiants en Techniques d’éducation spécialisée au Cégep Beauce-Appalaches
- Étudiants en Techniques d’éducation à l’enfance au Cégep Beauce-Appalaches
- Centre de formation professionnelle Pozer
- Hôpital de jour
- Carrefour jeunesse-emploi de Beauce-Sud
- Centre jeunesse Chaudière-Appalaches
- Centraide au siège social de la CSBE

DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS :

Notre dépliant est distribué dans les cliniques médicales, les pochettes d’accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de justice de Saint-Joseph-de-Beauce, dans les points de service du CISSS-CA de notre territoire et dans les organismes communautaires. De plus, nous distribuons annuellement notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

Facebook

La page Facebook de l’organisme est aussi régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités pertinentes, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement plus de 2875 membres.

LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)
- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à diverses Tables et comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

Tables de concertation

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Table des membres de la Corporation développement communautaire Beauce-Etchemins
- Table de concertation en immigration Beauce-Sartigan
- Table en persévérance scolaire de Beauce-Sartigan
- Table des aînés Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire de Beauce-Sartigan
- Regroupement local « Avenir d'enfants » du projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- GRAP Beauce-Sartigan (Groupe de réflexion et d'actions contre la pauvreté)
- Regroupement des organismes Famille de Chaudière-Appalaches

Comités d'action

- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité sécurité alimentaire (GRAP)
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges et de Saint-Martin
- Conseil d'administration de Moisson Beauce
- Comités de *Vers l'avant, 0-5 ans !* : encadrement, langage, accès aux services, compétence parentale
- Comité du Bal du Communautaire (CDCBE)
- Comité des régions de la Fédération québécoise des organismes Familles
- Comité sensibilisation (GRAP)
- Comité Avenir des mobilisations
- Comité de coordination CADOE
- Comité des organismes de droits d'accès Chaudière-Appalaches

LA COLLABORATION

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment pour la coanimation des groupes SSS-PACE, Y'APP, CADOE et Vie de Famille : De la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CISSS-CA apporte un soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

COMMISSION SCOLAIRE DE LA BEAUCE-ETCHEMIN : « LIRE POUR LE PLAISIR »

En partenariat avec l'école Mgr Beaudoin, un projet d'animation pour favoriser l'éveil à la lecture chez les enfants de 3 à 5 ans a été mis sur pied en février 2019.

Des groupes parents-enfants ont participé à des sessions de 4 ateliers traitant chacun des différentes façons de lire, d'animer et de susciter l'intérêt pour la lecture chez les enfants d'âge pré-scolaire.

Les ateliers ont eu lieu à la Maison de la Famille et à la Bibliothèque municipale de Saint-Georges. Ils étaient coanimés par une enseignante de la CSBE ainsi qu'une éducatrice de la MFBE. Chaque atelier d'une durée de 90 minutes offrait également l'opportunité aux familles d'emprunter les trousseaux de lecture « Lire, un cadeau pour la vie » afin de mieux les découvrir et de mettre en pratique les connaissances, trucs et outils acquis à chacune des rencontres. Tous les enfants participants ont reçu un livre gracieusement offert par le programme. Pour l'année 2019-2020, ce sont un total de 12 ateliers qui ont été animés auprès de 24 familles, soit 26 parents et 26 enfants. Également, en mai 2019, un Salon du livre a été organisé pour les enfants et leurs parents. Cet événement s'est déroulé à l'école Mgr Beaudoin et a rejoint 10 parents et 15 enfants.

AVENIR D'ENFANTS

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc, pour une 6^e année, la MFBE a reçu 10 000\$ pour siéger au regroupement local *Vers l'avant, 0-5 ans!*. La Maison de la Famille est maintenant fiduciaire du regroupement *Vers l'avant, 0-5 ans!*. Nous sommes heureux de partager nos locaux avec l'équipe du regroupement et, ainsi, participer activement dans la mise en place de leur plan d'action.

MOISSON BEAUCE

En 2016, la MFBE a mis en place un partenariat avec l'organisme Moisson Beauce et a été accréditée pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût. Cette collaboration a permis de réduire le coût pour les participants des cuisines collectives, de diminuer le coût de gestion du fonds de cuisine pour l'organisme ainsi que de maintenir 3 groupes de cuisine collective.

MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Le ministère de la Famille a octroyé des montants supplémentaires aux organisme communautaire famille du Québec. Le montant accordé pour les 2 prochaines années est de 37 793\$ par année.

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

LA FÊTE D'AUTOMNE

Le 14 septembre 2019, nous avons organisé une fête d'automne qui offrait diverses activités familiales gratuites, notamment une discomobile fluo, un repas poutine pour tous ainsi qu'un bar à bonbons. Dans un souci d'innovation et pour rejoindre les parents travailleurs, nous avons tenu cet événement un samedi soir. 33 familles ont pris part à l'activité, soit 52 parents et 81 enfants. Considérant le haut taux d'inscription à cette activité et la capacité de nos locaux, nous avons dû mettre une limite maximale de 200 personnes.

LA FÊTE DE L'HALLOWEEN

Le 1^{er} novembre 2019, les employés de la MFBE se sont déguisés pour une fête d'Halloween. Une mini-disco, une cueillette de bonbons et des bricolages ont été organisés et bien appréciés par les familles utilisatrices. 31 familles, incluant 63 enfants, étaient présentes.

UN CADEAU POUR NOËL

En décembre 2019, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » a été organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour Saint-Georges lors des deux premières semaines de décembre. Des cadeaux ont été remis à 82 enfants des familles vulnérables qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des Familles Monoparentales et Recomposées la Chaudière, Le Berceau ainsi que Havre l'Éclaircie.

LA FÊTE DE NOËL

Le 13 décembre 2019, nous avons organisé une fête de Noël pour l'ensemble des familles qui utilisent les services de la MFBE. Pour une première fois, notre fête a eu lieu un vendredi soir afin de rejoindre les parents travailleurs et, plus particulièrement, les pères. Certaines innovations ont été apportées cette année pour cette grande fête. Nous avons invité les familles à venir souper avec nous en offrant gratuitement un buffet ainsi qu'une

fête animée à l'extérieur. Jeux gonflables, hockey-bottine, feu de joie et bonne humeur étaient au rendez-vous. Un merci spécial à l'équipe CAMBI pour leur présence et leur participation à cette fête (visite intérieure d'une ambulance) et à IGA Famille Rodrigue et Groleau pour la commandite du buffet. 44 familles étaient présentes, soit 69 parents et 94 enfants. Nous avons remis les surplus du buffet à l'organisme le Bercaïl et aux bénévoles de Nez Rouge.

PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS

À l'été 2019, la Maison de la Famille ainsi que plusieurs organismes siégeant au GRAP Chaudière-Appalaches se sont concertés pour offrir de nombreux articles scolaires gratuitement aux familles plus vulnérables. La journée s'est tenue le 22 juillet 2019 et, au total, ce sont plus de 130 enfants du territoire qui ont reçu du matériel scolaire.

À l'été et à l'automne, les plates-bandes extérieures de l'organisme sont aménagées pour y planter diverses semences. L'objectif de cet aménagement est d'offrir des légumes gratuitement aux familles ainsi que de permettre la cueillette de divers aliments pour les ateliers de cuisine collective et de purée de bébé.

En août et en décembre 2019, la Maison de la Famille a été sélectionnée par Mme Stéphanie Boulay, représentante Partylite, et Mme Lucie Lachance, représentante Tupperware, pour recevoir des dons matériels et des denrées alimentaires. Au cours de ces 2 événements Bingo, les organisatrices ont amassé plusieurs articles scolaires, jouets, denrées alimentaires et dons en argent qu'elles ont ensuite remis généreusement à la Maison de la Famille. Ces dons ont permis de soutenir matériellement plusieurs familles pour la rentrée scolaire ainsi que d'offrir des paniers alimentaires à des familles au cours de la période des Fêtes.

En décembre 2019, plusieurs centaines de jouets usagés et neufs ont été remis à la Maison de la Famille pour offrir aux familles durant la période des Fêtes, notamment par Mme Stéphanie Boulay, représentante Partylite, et Mme Lucie Lachance, représentante Tupperware, les Services sanitaires Denis Fortier et la population du territoire. Tous les jouets amassés ont été remis aux familles lors de la fête de Noël de l'organisme.

Depuis 2015, la MFBE maintient une collaboration avec Mme Samantha Tibaudeau qui réalise un projet *Donner au suivant* en amassant des denrées alimentaires pour des familles dans le besoin. En décembre 2019, 26 familles ont pu recevoir, directement à leur domicile, des paniers alimentaires pour la période des Fêtes. De plus, l'entreprise Maibec a amassé par le biais de ses employés des denrées alimentaires pour que nous puissions les distribuer à nos familles vulnérables.

En août 2019, l'entreprise alimentaire Ultra Prix L'Entrepôt a fait un don d'un minimum de 750 paires de pantalons en denim. Pendant une semaine, un de nos locaux s'est transformé en salle d'essayage pour plus de 400 personnes différentes. Nous avons remis les surplus restants à la Maison de la Famille des Etchemins et à l'Hôpital de St-Georges pour l'aile psychiatrique.

Au cours de l'année 2019-2020, certaines familles se sont adressées à la MFBE pour recevoir de l'aide alimentaire lors de certaines périodes plus difficiles, notamment lors de la rentrée scolaire et de la période des Fêtes. Avec la collaboration de Moisson Beauce, la MFBE a pu aider près de 20 familles en offrant un dépannage alimentaire d'urgence et unique.



Fête d'Halloween 2019



Fête de Noël



Sortie familiale à la cabane à sucre



Fête d'automne 2019